

CEO는 품질한국운동의 선봉장이다



이해익 원장 : 리즈경영컨설팅 대표컨설턴트·CEO칼럼니스트

- 한국CEO연구 포럼 연구위원장, 머니투데이에 CEO 에세이 연재
- (전)진로그룹 이사·캠브리지총괄전무, 한국능률협회 교수요원
- 경실련 경제정의연구소 기업평가위원장으로 활동
- (겸임)한국팔기회고문, 한국표준협회 경영고문, 최고경영자 과정 출강
- 서울상대졸업 011-241-8558, haeikrhee@hotmail.com

세계 정상의 경쟁력, 슈퍼파워(Super Power)인 미국의 뉴테크(New-Tech)인 IT, BT 등도 품질과 결합했다. 그래서 1990년대에 일본을 능가할 수 있었다. 품질은 기업의 생산현장의 몫이라고만 보았던 미국이 1987년 국가품질법(National Quality Act)을 제정하였고 국가품질상 재단을 설립하였다. 그것을 계기로 국가품질상인 말콤 볼드리지상을 백악관 차원에서 아우르면서 이루어진 쾌거라 할 수 있다.

1992년 EU역시 유럽품질상(EQA)을 제정하였다. 미국에서 꽃핀 품질운동이 EU까지 열광적으로 만들었다.

‘품질’은 한국의 당면 과제를 해결하는 패러다임의 대변혁이 될 수 있다. 이제 양적 성장을 지양할 때다. 아니 이미 지났다. 경제원론대로 양적 성장에서 출발했으나 질적 발전을 통한 가치창조가 긴요해졌다. 그것이 바로 품질이다.

눈을 크게 부릅뜨고 과감하게 생존전략의 트렌드(Trend)를 새롭게 파악하고 실천에 옮길 때다. 1960년대 70년대 식으로 품질을 이해하는 것은 그것 자체가 어리석음이다.

품질은 테크놀로지(Technologies)와 결합하여 고객만족, 국민만족을 이루어내는 실천적 프로그램으로 해석하는 지혜가 필요하다. 21세기 무한 경쟁사회에서 국가경쟁력의 중심축은 아무래도 기업의 경쟁력에 의해 좌우된다. 기업은 사회 속에 존재한다. 따라서 기업이 품질과 기술을 통해 고객만족을 달성하려면 사회로부터 좋은 자원공급과 제도적 지원이 필수적이다. 기업환경의 개선되지 않으면 기업의 질도 향상되지 않는다. 즉 정부의 질과 고객이면서 동시에 근로공급자인 절대적 경제 주체인 국민의 질이 고양되어야 한다.

그러므로 기업의 질은 정부와 국민의 질과 영향을 주고받으면서 함께 상승적 관계를 이루면서 국가의 미래를 열어간다고 할 수 있다.

그야말로 품질은 알파요 오메가다. 포용범위도 국가적이다. 그래서 품질 한국이다.

이러한 품질한국 캠페인은 미국과 일본 그리고 중국이라는 거대국가 틈새에 존재하는 한국으로서는 시대적으로도 절대절명의 프로그램이었다. 이러한 사실을 우리 한국인은 잘 알고 있기에 미래가 있다고 할 수 있다. 그러기에 무릇 품질 한국은 궁극적으로 삶의 질(Quality of life)을 높이고 국가가치(National Value)를 높이려는 운동이라고 할 수 있다. 그리하여 미래 한국이 살맛나는 월드 클래스(World Class)국가 구현이 되어야 한다. 더불어 세계 평화와 번영에 이바지하는 좋은 나라, 강한 나라일 뿐만 아니라 위대한 나라가 되기를 바란다.

부가세 영세율 과표확정 및 회계반영시 외화외상매출금 평가의 기준·재정환율

통 화 명		3월 10일 (금)	3월 13일 (월)	3월 14일 (화)	3월 15일 (수)	3월 16일 (목)
미	달 러 (USD)	1319.70	1325.70	1307.30	1304.90	1302.00
일	본 엔 (JPY)	969.26	988.26	980.90	971.81	977.73
영	국 파 운 드 (GBP)	1572.95	1603.90	1591.77	1586.37	1571.06
캐	나 다 달 러 (CAD)	954.16	962.57	951.66	953.49	946.29
홍	콩 달 러 (HKD)	168.12	168.94	166.64	166.26	165.89
중	국 원 (CNH)	189.22	190.19	189.36	189.99	189.03
유	로 화 (EUR)	1396.37	1418.76	1402.34	1400.74	1378.17
호	주 달 러 (AUD)	869.68	879.87	871.18	873.17	862.18
싱	가 폴 달 러 (SGD)	974.92	984.08	970.42	970.37	963.27
말	레 이 시 아 링 기 트 (MYR)	291.90	293.30	290.70	290.82	290.40