

# CEO는 투명경영으로 스피드를 낸다



이해익 원장 : 리즈경영컨설팅 대표컨설턴트·CEO칼럼니스트

- 한국CEO연구 포럼 연구위원장, 머니투데이에 CEO 에세이 연재
- (전)진로그룹 이사·캠브리지총괄전무, 한국능률협회 교수요원
- 경실련 경제정의연구소 기업평가위원장으로 활동
- (겸임)한국팔기회고문, 한국표준협회 경영고문, 최고경영자 과정 출강
- 서울상대졸업 011-241-8558, haeikrhee@hotmail.com

두말할 나위없이 시간은 돈이다. 기업을 경영하는데 있어서 물류뿐만 아니라 생산·판매 시스템에서도 어떻게 하면 시간을 단축하느냐가 성패의 갈림길이다.

샐러리맨 성공 신화의 주인공인 윤운수 회장이 경영하는 휠라 코리아의 경우를 보면 더욱 그렇다. 얼마전에 휠라 코리아는 휠라 아메리카 그리고 한 투자 회사와 공동으로 휠라 그룹 본사를 인수했다. 언론은 “새우가 고래를 잡아먹었다”며 야단법석을 떨었다. 뉴욕의 월가에서도 떠들석했다.

휠라는 원래 1926년 이탈리아 비엘라에서 설립되었다. 현재 전 세계 50여 개국에 매장만 9,000여 개인 대형 스포츠 브랜드로 성장한 회사다. 그러니 고래라는 표현도 과장은 아니다. 그 고래를 인수한 주역인 휠라 코리아의 핵심 역량은 뭐니뭐니해도 스피드(Speed)경영과 투명경영이라고 할 수 있다.

스피드(speedy)한 경영이란 신속한 정보력에 따른 신속한 반응과 의사 결정 그리고 실천력을 뜻한다.

신속한 정보력을 가능케 한 것은 상품 기획에서 생산·판매의 순환고리가 모두 디지털 정보 시스템으로 구축되었기 때문이다. 매장에서 어떤 상품이 팔릴 경우 아이템 번호가 정보 시스템에 읽히는 순간 실시간(real time)으로 본사와 생산 공장이 모두 인식하고 작업을 착수할 수 있다. 매장의 POS(Point Of Sales)시스템이다. 말하자면 매일 매일 판매 동향 분석, 매장간의 리오더(reorder)결정, 물류의 이동, 상권의 분석과 생산 착수 등 모든 정보를 원하는 시점에서 ‘신속’하게 어떤 부서든지 쉽게 분석하고 사용한다. 그래서 소비자의 입맛에 따라 가장 빠르게 상품을 공급할 수 있다. 때문에 휠라 코리아는 년 2,000억원이 넘는 대형 볼륨 브랜드(volume brand)로 성장하면서도 순이익율 10%를 상회하는 경이적인 실적을 낼 수 있었다. 사실 패션 사업은 시간과 싸움을 하는 타이밍이 생명인 비즈니스다.

소비자가 원하는 패션을 제때 공급하지 못하면 상품은 재고로 남는다. 그 재고는 패션 비즈니스

스의 골칫거리다. 아차 해서 재고가 쌓이면 순간에 기업은 멍들고 무너진다. 할인은 브랜드 이미지를 낮추고 결국 재고는 땀처리 ‘걸레’가 되기 마련이다.

힐라 코리아는 기본적으로 세일을 하지 않는다. 그럴 필요가 없기 때문이다. 고객의 취향과 판매 동향에 신속히 대응할 수 있는 디지털 정보 시스템 덕분이다. 이 정보 시스템은 누구나 자유롭게 정보를 공유할 수 있는 민주 경영을 낳았다.

모든 의사 결정이 여섯 일곱 단계의 상사 결재를 득하지 않아도 된다. 의사 결정 단계가 두세 단계로 압축되고 슬림화되었다. 그 결과 업무의 책임과 권한이 과감하게 아래로 이관되었고 명확화 될 수밖에 없다. 그것은 한국 최고의 월급을 받으면서도 세금을 떼땀하게 내고 있는 윤회장의 투명 경영 정신으로 뒷받침되고 있다. 신속한 의사결정과 실천력은 뭔가 숨겨야 하는 구석이 있는 곳에서는 방해받기 쉽다.

그런 점에서 스피드 경영과 투명 경영은 동전의 앞뒷면과 같은 쌍둥이라고 할 수 있다.

#### 부가세 영세율 과표확정 및 회계반영시 외화외상매출금 평가의 기준·재정환율

통 화 명		1월 6일(금)	1월 9일(월)	1월 10일(화)	1월 11일(수)	1월 12일(목)
미	달 러 (USD)	1270.30	1267.20	1246.80	1240.80	1245.30
일	본 엔 (JPY)	952.14	958.55	945.94	938.72	942.09
영	국 파 운 드 (GBP)	1514.07	1532.36	1519.66	1507.32	1514.04
캐	나 다 달 러 (CAD)	936.52	942.75	931.14	924.00	927.81
홍	콩 달 러 (HKD)	162.59	162.32	159.77	158.91	159.41
중	국 원 (CNH)	184.48	184.56	183.24	182.90	183.81
유	로 화 (EUR)	1336.74	1348.81	1338.75	1332.12	1340.44
호	주 달 러 (AUD)	858.09	871.90	861.54	855.53	860.75
싱	가 폴 달 러 (SGD)	944.50	949.28	937.13	931.64	935.86
말	레 이 시 아 링 기 트 (MYR)	289.49	287.77	284.95	283.76	284.90